

(noch vom Bearbeitungsbetrieb auszufüllen)
Ablehnungsgründe des Bearbeitungsbetriebes:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Bitte beachten Sie:

Die Bearbeitung kann nur erfolgen, wenn die vorstehenden Angaben vollständig sind und vom Antragsteller **vorab** die Bearbeitungspauschale von **23,00 EUR** bezahlt wurde.

(Scheck oder Kopie der Überweisung beifügen).

Zahlungsüberweisung an die:

Verbraucherzentrale Sachsen
Baden-Württembergische Bank
Kto.: 7 471 500 565 IBAN: DE03 6005 0101 7471 5005 65
BLZ: 600 501 01 BIC: SOLADEST 600
Verwendungszweck: Schiedsstelle / Name des Einreichers.

Der Schiedsstellenspruch weist die bezahlte Kostenpauschale aus.

Die Rücksendung erfolgt unfrei (Porto zahlt der Empfänger).

Bitte beachten Sie, dass die Pauschale für unfreies Rücksenden 15,00 € beträgt. Sie können diese Pauschale vermeiden, indem Sie einen frankierten Postaufkleber für die Rücksendung beilegen.

.....
Antragsteller (Kunde oder Bearbeitungsbetrieb)

.....
Name, Vorname oder Betrieb

.....
Straße, Haus-Nr., Postleitzahl, Ort (anzugeben ist die genaue Postanschrift zwecks Rücksendung)

Wird von der Schiedsstelle ausgefüllt: Schieds-Nr.: Ausgangsdatum:
--

Information zur Arbeit der Schiedsstelle für Textilreinigungsreklamationen

Die Verbraucherzentrale Sachsen e.V., das Institut für Textilmaschinen und Textile Hochleistungswerkstofftechnik der Technischen Universität Dresden und die Textilreiniger-Innung Sachsen haben gemeinsam eine Schiedsstelle eingerichtet, die bei Reklamationen auf dem Gebiet der Textilpflege (Chemischreinigung, Wäscherei, Teppichreinigung, Leder- und Pelzreinigung, Kleiderfärberei und artverwandte Leistungen) eine außergerichtliche Klärung der Ursache bzw. des Verschuldens eines Schadens ermöglichen und fördern soll.

Die Schiedsstelle kann sowohl von Verbrauchern als auch von Textilpflegebetrieben in Anspruch genommen werden.

Beim Einreichen von Reklamationen hat jeder Antragsteller **pro Begutachtungsgegenstand 23,00 € als Kostenpauschale** zu zahlen. Zusätzlich ist vom Antragssteller die Postgebühr auch für die Rücksendung zu tragen.

Bitte beachten Sie, dass die Pauschale für unfreies Rücksenden 15,00 € beträgt. Sie können diese Pauschale vermeiden, indem Sie einen frankierten Postaufkleber für die Rücksendung beilegen.

Bei Reklamationsgegenständen, die auf Grund ihrer Abmessung oder ihres Gewichtes (z. B. Teppich, Bettwaren o.ä.) nicht als Paket über den Postweg laufen können, sind mit der Schiedsstelle telefonische Absprachen möglich (z.B. Anfuhr und persönliche Übergaben).

Die Schadensgegenstände sind an die Schiedsstelle jeweils so rechtzeitig einzureichen, dass sie zum nächsten Schiedstermin vorliegen. Die Termine, in der Regel ein Tag aller 6 Wochen, werden jeweils am Jahresanfang für das laufende Jahr festgelegt und sind im Büro der Schiedsstelle oder in allen Beratungseinrichtungen der Verbraucherzentralen zu erfragen.

Den Schadensgegenständen sind bei der Einreichung unbedingt folgende Unterlagen beizufügen:

- **ausgefüllter Fragebogen, Formular bei Schiedsstelle oder Verbraucherzentralen erhältlich**

- **Nachweis über die Zahlung des Kostenbeitrages als Kopie des Einzahlungs-/Überweisungsbeleges**
Bank: Baden-Württembergische Bank
IBAN: DE03 6005 0101 7471 5005 65
BIC: SOLADEST 600
Empfänger: Verbraucherzentrale Sachsen e.V.
Verwendungszweck: Schiedsstelle und Name des Einreichers

- **Postanschrift des Antragstellers**

Die Schiedsstellensitzung findet in den Räumen des Büros der Schiedsstelle statt. Das Gremium der Schiedsstelle setzt sich aus einem Vertreter der Verbraucherzentrale, einem wissenschaftlichen Mitarbeiter des Institutes für Textilmaschinen und Textile Hochleistungswerkstofftechnik der TU Dresden und einem Vertreter der Textilreiniger-Innung des Kammerbezirkes Dresden zusammen.

Die vorgelegten Gegenstände werden in Verbindung mit dem Fragebogen anonym (Abtrennung des unteren Teils des Antragsformulars) durch Inaugenscheinnahme untersucht und ein Schiedsspruch erarbeitet.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle für Textilreinigungsreklamationen wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung von Ansprüchen gegenüber dem Textilreinigungsbetrieb oder dem Verkäufer werden durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.

Auskünfte erteilen:

zu Terminen und organisatorischen Abläufen:

Frau Kunath und Frau Dr. Siegmund

TU - Dresden
Mo. – Fr.: 8-15 Uhr
Tel.: 0351-46339320
FAX: 0351-46339301

zu inhaltlichen Fragen:

Frau Hoyer

Verbraucherzentrale Sachsen
Beratungszentrum Dresden
Mittwoch von 17:00-18:00 Uhr

Tel.: 0351- 4353715
FAX: 0351- 4416208

Anschrift und Postadresse der Schiedsstelle:

Büro Schiedsstelle für Textilreinigungsreklamationen

Frau Kunath

Technische Universität Dresden

Institut für Textilmaschinen und Textile Hochleistungswerkstofftechnik

Hohe Straße 6

01069 Dresden