

DAS JAHR 2016 und 2017 IN ZAHLEN

BERATUNGSSCHWERPUNKTE 2016: TOP 6 THEMEN

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Rechtsberatungen und -besorgung: | 45 Prozent |
| z.B. Partnervermittlung, Abofallen/Digitales, Urheberrecht, Telefon und Internet, Handyverträge, Reiserecht, Handwerkerleistungen | |
| 2. Energieberatung: | 13,7 Prozent |
| z.B. Einsparpotenzial, Strom-, Heiz- und Solarchecks, Anbieterwechsel, Anliegen zu Energieverträgen | |
| 3. Geld- und Kreditberatung: | 8,4 Prozent |
| 4. Versicherungsberatung: | 6,8 Prozent |
| 5. Widerruf bei Immobiliendarlehensverträgen: | 1,7 Prozent |
| 6. Altersvorsorgeberatung: | 1,6 Prozent |

ÜBERBLICK: DAS JAHR 2016

Gesamtkontakte im Jahr 2016:	173.734
davon sachsenweite Beratungen:	27.512
davon sachsenweite Veranstaltungen:	67.037
sonstige Anfragen und Kontakte:	79.184

FINANZIERUNG IM JAHR 2017

Gesamthaushalt 2017:	5.681.943,45 Euro
davon Freistaat:	3.668.400,00 Euro
davon institutioneller Haushalt:	706.880,00 Euro
davon Verbraucherschutzprojekt:	2.243.120,00 Euro
davon Bundesprojekte:	914.297,73 Euro
davon kommunale Finanzierung:	80.000,00 Euro
davon Schuldnerberatung Leipzig:	65.000,00 Euro
davon Eigeneinnahmen:	804.245,72 Euro
davon beantragte Übernahme Eigenmittel vom Vorjahr:	150.000,00 Euro

Pressestelle:
 Tel 0341-69629-15/-55
 Fax 0341-6892826
 vzs@vzs.de

**Verbraucherzentrale
 Sachsen e.V.**

www.verbraucherzentrale-sachsen.de