

# STECKBRIEF

**Robert Kluttig**

**Leiter Verbraucherzentrale in Dresden**



## ••••• ÜBER MICH

- 31 Jahre alt, BA Finanzwirtschaft Bank (B.Sc)
- Verwurzelt in Sachsen, wohnhaft im Herzen Dresdens mit Partnerin und Sohn
- Seit 01.01.2023 neuer Leiter der Verbraucherzentrale in Dresden
- Zuvor rund zehn Jahre bei einer Genossenschaftsbank tätig
- Beratungsschwerpunkt: sämtliche Finanzdienstleistungsthemen wie Konten, Zahlungsverkehr, Raten- und Konsumentenkredite, Geldanlage, Sparprodukte, Versicherungen, Vorsorgeprodukte, Baufinanzierung

## ••••• WARUM DIE VERBRAUCHERZENTRALE?

In meiner ehemaligen Beschäftigung im Finanzwesen habe ich mich bereits für offensichtlich unrechtmäßige Themen und Anliegen der Kund\*innen eingesetzt, welche nicht im Aufgabenbereich der Bank liegen. Dadurch hatte ich bereits Kontakt zur Verbraucherzentrale bzw. habe Kund\*innen an diese verwiesen. Im Beratungszentrum Dresden möchte ich an dieser Denkweise und Arbeit anknüpfen, um Verbraucher\*innen vor unseriösen Abzockmaschen, rechtswidrigen Verträgen oder unpassenden Produkten zu schützen.

## ••••• MEINE ZIELE

- Die Bekanntheit des vielschichtigen und themenübergreifenden Beratungsangebotes steigern
- Die Verbraucherzentrale als Anlaufpunkt in Dresden für Verbraucher\*innen unabhängig von Alter oder Lebensumständen etablieren
- Intensivierung der Präventionsarbeit durch ansprechende Veranstaltungen oder Seminare mit den Verbraucher\*innen
- Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern stärken und im Sinne der Verbraucherschaft ausbauen – Mieterverein, Weißer Ring, Polizeidirektion etc.

## ••••• AUSBLICK

- Veranstaltungsreihe „Filterkaffee und Finanzen“ für Prämienspende der Sparkasse
- Zwei Mal monatlich Mietrechtsberatung durch den Mieterverein Dresden
- Einführung der Pflegerechtsberatung für Angehörige
- Unterstützung der mobilen Beratung, um auch im ländlichen Raum rund um Dresden nah an den Verbraucher\*innen zu sein
- Round Table gemeinsam mit Kooperationspartnern, und regionalen Institutionen

## ••••• KONTAKT FÜR MEDIEN

Robert Kluttig  
Leiter Verbraucherzentrale in Dresden  
Fetscherplatz 3, 01307 Dresden  
Tel.: 0351-43 53 719  
E-Mail: rkluttig@vzs.de

## ••~•• KONTAKT FÜR VERBRAUCHER

Fetscherplatz 3, 01307 Dresden  
Telefon.: 0351-459 34 84  
Termine: 0341-6962929 oder  
verbraucherzentrale-sachsen.de/terminvereinbarung  
E-Mail: dresden@vzs.de

**verbraucherzentrale**

*Sachsen*