

Absender
[Name und Anschrift des Absenders]

Einschreiben mit Rückschein

An
[Name und Anschrift des Anbieters]

[Ort, Datum]

Kunden-Nr.: [Nummer]
Vertrags-Nr.: [Nummer]
Bezeichnung des Vertrages:

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom [DATUM] habe ich Sie bzgl. des o.g. Vertrages zur Leistung der vertragsgemäßen Datenübertragungsrate aufgefordert.

Laut dem entsprechenden Produktinformationsblatt gemäß der TK-Transparenzverordnung beträgt die Datenübertragungsrate maximal ___ Mbit/s, minimal ___ Mbit/s sowie normalerweise zur Verfügung stehend ___ Mbit/s. Dieses Produktinformationsblatt und die genannten Werte im Sinne von § 43a Abs. 2 Nr. 3 TKG sind auch Vertragsbestandteil.

Die vereinbarte Datenübertragungsrate wird jedoch weiterhin nach Fristablauf regelmäßig unterschritten. Die Messprotokolle vom [DATUM] sind beigefügt und richten sich nach dem durch die Bundesnetzagentur aufgestellten Verfahren zur Konkretisierung von Art. 4 Abs. 4 Verordnung (EU) 2015/2120.

Hiermit kündige ich den o.g. Vertrag außerordentlich fristlos.

Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behalte ich mir ohne weitere Fristsetzung ausdrücklich vor.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefs

- 1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.) oder direkt in eine E-Mail, wenn Sie die Anfrage elektronisch stellen.**
- 2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben und der Anschrift des Unternehmens, an das der Musterbrief gehen soll.**
- 3. Schicken Sie diesen Brief/ E-Mail an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale!**

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefs

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.) oder direkt in eine E-Mail, wenn Sie die Anfrage elektronisch stellen.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben und der Anschrift des Unternehmens, an das der Musterbrief gehen soll.
3. Schicken Sie diesen Brief/ E-Mail an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale!