

# MUSTERBRIEF: ABWEHR EINER UNBERECHTIGTEN FORDERUNG DER PLATINUMCARDSERVICES UND/ODER DER INTERDATE SOFTWARE AG GEGENÜBER DER EURO COLLECT GMBH

---

Absender:  
Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt

An:  
Euro Collect GmbH  
Mittelstraße 11 – 13  
40789 Monheim am Rhein  
Fax: 0211-93 67 39 89

**AZ: ...**

## **Ihre Zahlungsaufforderung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerspreche ich Ihren Zahlungsaufforderungen vom *[Datum eintragen]*. Darin machen Sie Forderungen des Unternehmens *[Name eintragen]* aus einer angeblichen Bestellung einer Mastercard/dem angeblichen Abschluss einer Mitgliedschaft über das Portal seitensprung.tv *[Unzutreffendes löschen]* geltend.

Ich bin überzeugt, einen solchen Vertrag niemals abgeschlossen zu haben.

*[Variante 1:]* Vielmehr ist mir das von Ihnen genannte Unternehmen völlig unbekannt.

*[Variante 2:]* Die Dienstleistung des Unternehmens wurde mir nach Registrierung bei dem Portal probenheld.de angeboten. Da ich kein Interesse an dieser Dienstleistung hatte, habe ich von einer Bestellung abgesehen.

Ich bestreite ausdrücklich, dass ich einen kostenpflichtigen Vertrag mit dem genannten Unternehmen geschlossen haben. Sollten Sie anderer Meinung sein, weisen Sie mir bitte nach, wann und wie es zu einem Vertragsschluss gekommen sein sollte und wann und wie ich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen im Fernabsatz belehrt worden sein soll. Für eine Bestellung im elektronischen Geschäftsverkehr muss die Forderungsinhaberin nachweisen, dass ich eine Schaltfläche betätigt habe, die mit nichts anderem als „kostenpflichtig bestellen“ oder einem ähnlich eindeutigen Hinweis auf die Zahlungspflicht und die eingegangene Verpflichtung beschrieben ist, § 312j Abs. 3 BGB.

Rein vorsorglich fechte ich den behaupteten Vertragsschluss hiermit wegen arglistiger Täuschung gem. § 123 BGB sowie hilfsweise aus jedem anderen tauglichen Rechtsgrund an.

Für den Fall von Drohungen, etwa mit einer unzulässigen Eintragung der bestrittenen Forderung bei der SCHUFA, behalte ich mir rechtliche Schritte gegen Sie vor. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behalte ich mir ausdrücklich vor.

Ich widerspreche der Verarbeitung oder Nutzung sämtlicher Daten zu meiner Person und fordere Sie auf, diese Daten zu löschen oder – falls eine Löschung bestimmter Daten nicht möglich ist – die entsprechenden Daten zu sperren.

Mit freundlichen Grüßen

*(Unterschrift)*

## So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebereich (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an das Inkassobüro.  
  
Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.