

STELLENAUSSCHREIBUNG

Verbraucherzentrale Sachsen

Kopf, Herz und Gesicht für die neue Beratungsstelle der Verbraucherzentrale in Görlitz gesucht. Wir planen den Neustart in attraktiven Räumen, mit frischen Ideen und neuer Leitung in der östlichsten Stadt Deutschlands. Sie wollen die Ärmel hochkrempeln und diesen Prozess mit nachhaltiger Öffentlichkeitsarbeit, effizienter Vernetzung und Verbraucherdialo g auf Augenhöhe mitgestalten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Leitung Beratungsstelle Görlitz (m,w,d) in Vollzeit (40 Wochenarbeitsstunden)

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere die Organisation der Verbraucherberatung vor Ort sowie die Repräsentation der Beratungsstelle gegenüber der Lokalpolitik und den ansässigen Medienvertretern. Des Weiteren stärken Sie die Vernetzung der Beratungsstelle mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern. Sie stehen für bürgernahen Verbraucherschutz und machen sich stark, um Verbrauchern den Weg aus aussichtslosen Situationen zu zeigen – auch im Rahmen von Verbraucherberatung. Dieser Dialog auf Augenhöhe und die Sensorfunktion der Beratungsstelle ermöglichen es Ihnen strukturelle Marktprobleme frühzeitig zu erkennen und für Rückkopplung mit der Geschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen zu sorgen. Bei besonders miesen Maschen und dreisten Abzockern ist Ihr Draht zu den ansässigen Medienvertretern besonders kurz.

Sie verantworten außerdem die die Einsatzplanung und Dienstaufsicht für nachgeordnete Mitarbeiter, Aushilfs- und Honorarkräfte, um stets den Überblick zu behalten und die effiziente Leitung der Beratungsstelle abzusichern. Sie begleiten die Verbraucherzentrale mit kreativen Ideen beim Aufbau eines neuen, zukunftsorientierten Kooperationszentrums, in dem vielfältige Probleme der Verbraucher*rinnen von unterschiedlichen Partnern auf kurzem Wege gelöst werden.

Wir erwarten von Ihnen:

- ein Hochschulstudium oder einen vergleichbaren Studienabschluss in den Fachbereichen Rechtswissenschaft, BWL, Politik oder Soziales
- Kommunikationsstärke
- sehr gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge
- sehr gute Fachkenntnisse u.a. in den Bereichen Verbraucherrecht, Versicherungen, private Altersvorsorge, Geldanlage, Baufinanzierung und Zahlungsverkehr
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- enge Zusammenarbeit mit anderen Struktureinheiten der Verbraucherzentrale Sachsen, insbesondere den Beratungseinrichtungen im Raum Görlitz/Dresden
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Software

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:

- soziale Kompetenz, Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität
- Serviceorientierung, Engagement und Einsatzbereitschaft für die Rechte der Verbraucher
- PKW-Führerschein

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 04.10.2019 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucherinnen und Verbraucher in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucherinnen und Verbraucher setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 13.09.2019