

STELLENAUSSCHREIBUNG

Verbraucherzentrale Sachsen

Kopf und Herz für die Verbraucherzentrale Sachsen gesucht. Banken drehen an der Gebührenschraube, im Versicherungsdschungel fällt der Durchblick schwer und schwarze Schafe tricksen bei der Anlageberatung. Sie haben gehörig etwas gegen Missstände, überteuerte Preise, Kostenfallen und möchten Menschen helfen, sich gegen dubiose Geschäftsmodelle zur Wehr zu setzen und in der Welt des Geldes den Überblick zu behalten. Sie haben Spaß daran, Ihr Wissen im Bereich des Verbraucherschutzes anderen zu vermitteln? Sie wollen die Ärmel hochkrepeln und die Arbeit der Verbraucherzentrale nach außen repräsentieren und Verbraucherdiallog auf Augenhöhe mitgestalten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt für das Beratungszentrum Leipzig

Verbraucherberater für Finanzdienstleistungen (m,w,d) in Teilzeit (34 Wochenarbeitsstunden, andere Teilzeitmodelle sind möglich)

Zu den Aufgaben gehören die individuelle und persönliche Beratung der Verbraucher*innen in den verschiedenen Beratungsformen (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, E-Mail-Beratung). Egal ob Altersvorsorge, Baufinanzierung, Restschuldversicherungen in Kreditverträgen oder Private Krankenversicherung – die einschlägigen Finanzdienstleistungsschwerpunkte sind Ihnen vertraut. Sie helfen Verbraucher*innen den richtigen Weg einzuschlagen.

Verbraucherbildung ist für Sie deswegen genauso wichtig und Sie geben ihr Wissen gern in Webseminaren, Workshops, Vorträgen und auf Veranstaltungen weiter. Die Sensorfunktion aus der Beratung heraus ermöglicht es Ihnen, strukturelle Marktprobleme frühzeitig zu erkennen und für Rückkopplung mit der Leitung des Beratungszentrums und Geschäftsstelle zu sorgen. Bei besonders miesen Maschen und Wucher stehen Sie auch in Form von Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für die Verbraucherrechte ein. Des Weiteren unterstützen Sie die Vernetzung des Beratungszentrums mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern.

Wir erwarten von Ihnen:

- eine abgeschlossene Hochschul- oder Fachhochschulausbildung vorzugsweise im Bereich Bankwirtschaft, möglichst mit einer Ausbildung zum Fachberater für Finanzdienstleistungen (IHK)
- fundierte Kenntnisse im Bank- und Versicherungsrecht
- einschlägige Berufserfahrung
- Affinität zu Themen der Digitalen Welt
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Fähigkeit zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Verbraucherinnen und Verbrauchern
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Software
- sehr gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:

- soziale Kompetenz, Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Konfliktfähigkeit
- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität
- Serviceorientierung, Engagement und Einsatzbereitschaft für die Rechte der Verbraucher
- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent und selbständige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur in einem politisch spannenden Umfeld
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9

Es handelt sich um eine bis 31.12.2021 befristete Stelle, eine Weiterbeschäftigung wird angestrebt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 15.12.2020 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 19.11.2020