

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Verbraucherzentrale Sachsen e.V., Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel. 0341 - 696 29 29 Fax: 0341-68 92 826, E-Mail: [vzs@vzs.de](mailto:vzs@vzs.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Hinweis

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung von uns vollständig erbracht wurde und mit der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

### Erklärung des Verbrauchers: Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ich verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen.

- Ja  
 Nein

Mir ist bekannt, dass das Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem ich meine ausdrückliche Zustimmung gegeben habe.

- Ja

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

**verbraucherzentrale**

*Sachsen*

## WIDERRUFSFORMULAR

*Hinweis:*

*Füllen Sie dieses Dokument nur aus, wenn Sie den Dienstleistungsvertrag mit uns widerrufen möchten und doch **nicht von uns beraten** werden möchten.*

Von:

An:  
Verbraucherzentrale Sachsen e.V.  
Katharinenstraße 17  
04109 Leipzig

Fax: 0341-6892826  
E-Mail: [vzs@vzs.de](mailto:vzs@vzs.de)

**Betreff: Widerruf des Dienstleistungsvertrags mit der Verbraucherzentrale Sachsen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Dienstleistung:

Bestellt am:

Name:

Anschrift:

Persönliche Beratungsnummer:

Mit freundlichen Grüßen,

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift  
(nur bei Mitteilung in Papierform)