

STELLENAUSSCHREIBUNG

Verbraucherzentrale Sachsen

Banken drehen an der Gebührenschraube, im Versicherungsdschungel fällt der Durchblick schwer und schwarze Schafe tricksen bei der Anlageberatung. Sie haben etwas gegen Missstände, übertriebene Preise, Kostenfallen und möchten Menschen helfen, sich gegen dubiose Geschäftsmodelle zur Wehr zu setzen und in der Welt des Geldes den Überblick zu behalten? Sie haben Spaß daran, Ihr Wissen im Bereich des Verbraucherschutzes anderen zu vermitteln. Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Beratungseinrichtung Görlitz:

Verbraucherberater für Finanzdienstleistungen (m,w,d)

40 Wochenarbeitsstunden

Zu Ihren Aufgaben gehören in erster Linie die individuelle und persönliche Beratung der Verbraucher*innen in den verschiedenen Beratungsformen (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, per Email und Video). Egal, ob Altersvorsorge, Baufinanzierung, Restschuldversicherungen in Kreditverträgen oder Private Krankenversicherung – die einschlägigen Finanzdienstleistungsschwerpunkte sind Ihnen vertraut. Verbraucherbildung ist für Sie genauso wichtig und Sie geben Ihr Wissen gern in Webseminaren, Workshops, Vorträgen und auf Veranstaltungen weiter. Sie haben die Sensoren dafür, strukturelle Marktprobleme frühzeitig aus Ihrer Beratungspraxis heraus zu erkennen und sorgen für deren Kommunikation gegenüber der Leitung der Beratungseinrichtung und der Geschäftsstelle. Bei besonders miesen Maschen und dreisten Abzockern sind Sie bereit, diese vor Medienschaffenden darzustellen und Verbraucher zu warnen. Des Weiteren unterstützen Sie die Vernetzung der Beratungseinrichtung mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern.

Wir erwarten von Ihnen:

- eine abgeschlossene Hochschul- oder Fachhochschulausbildung, vorzugsweise im Bereich Bankwirtschaft oder Rechtswissenschaft oder ein vergleichbarer Studienabschluss, möglichst mit einer Ausbildung zum Fachberater für Finanzdienstleistungen (IHK)
- fundierte Kenntnisse im Bank- und Versicherungsrecht
- einschlägige Berufserfahrung
- Affinität zu Themen der Digitalen Welt
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Fähigkeit zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Verbraucherinnen und Verbrauchern
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Software
- sehr gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:

- soziale Kompetenz, Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Konfliktfähigkeit
- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität

- Serviceorientierung, Engagement und Einsatzbereitschaft für die Rechte der Verbraucher
- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent und selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9 b

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 05.12.2022 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend mit öffentlichen Mitteln finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 09.11.2022