

# STELLENAUSSCHREIBUNG

## Verbraucherzentrale Sachsen

In Ostsachsen unterwegs: Sie kennen das Ostsachsen wie ihre Westentasche und sind gern auch in den vermeintlich abgelegenen Ecken unterwegs? Genau dort wollen wir gemeinsam mit Ihnen hin, um mit mobiler Beratung den Menschen vor Ort zu helfen und gegen Trickserien, dreiste Abzocker und dubiose Geschäftsmodelle zu kämpfen. Lassen Sie uns gemeinsam die Ärmel hochkrempeln und Mehrwerte für den Verbraucherschutz schaffen.

Wir suchen ab sofort für den Wirkungskreis Ostsachsen

### **Spezialist\*in für Verbraucherberatung (m,w,d)** in Vollzeit (40 Wochenarbeitsstunden, Teilzeitarbeit möglich)

Die Verbraucherzentrale Sachsen beabsichtigt die Einführung mobiler Beratungs- und Bildungsangebote, die flächendeckend in Sachsen, speziell für die ländlichen Räume zur Verfügung stehen. Dabei werden Sie mit dem Team aus Auerbach in einem speziell ausgerüsteten Fahrzeug unterwegs sein. Damit wollen wir unsere persönliche Beratung für alle ermöglichen und Bildungsangebote in ländliche Räume bringen. Die Fahrzeuge sind dabei mehr als ein reines Transport- und Fortbewegungsmittel: Sie integrieren Technik und Möglichkeiten für ortsunabhängige Beratung und Bildung, bringen verschiedene Aktionselemente und Module mit und werden so bei Bildungsangeboten und Veranstaltungen selbst integraler Bestandteil des Angebotes. Gleichzeitig sind sie effektive Werbeträger, um Verbraucher\*innen auf die Angebote aufmerksam zu machen.

Zu Ihren Aufgaben gehört in erster Linie die individuelle und persönliche Beratung der Verbraucher\*innen in den verschiedenen Beratungsformen (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, E-Mail-Beratung) sowohl mobil als auch in der Beratungsstelle Bautzen.

Sie stehen für bürgernahen Verbraucherschutz und machen sich stark, um Verbraucher\*innen den Weg aus scheinbar aussichtslosen Situationen zu zeigen. Verbraucherbildung ist für Sie deswegen genauso wichtig und Sie geben Ihr Wissen gern in Webseminaren, Workshops, Vorträgen und auf Veranstaltungen weiter. Des Weiteren unterstützen Sie die Vernetzung der Beratungseinrichtungen mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern.

#### **Wir erwarten von Ihnen:**

- ein Hochschulstudium oder einen vergleichbaren Studienabschluss in den Fachbereichen Rechtswissenschaft oder Finanzdienstleistung
- Kommunikationsstärke
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Fähigkeit zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Verbraucher\*innen
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Software
- sehr gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- Fachkenntnisse in den Bereichen Verbraucherrecht
- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein

#### **Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:**

- soziale Kompetenz, Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Konfliktfähigkeit

- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität
- Serviceorientierung, Engagement und Einsatzbereitschaft für die Rechte der Verbraucher\*innen
- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent und selbstständige Arbeitsweise
- Pkw-Fahrerlaubnis der Klasse B

**Wir bieten Ihnen:**

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9 b

Es handelt sich um eine befristete Stelle, zunächst bis 31.12.2023. Eine Weiterbeschäftigung über diesen Zeitraum hinaus wird angestrebt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 20.01.2023 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter [bewerbung@vzs.de](mailto:bewerbung@vzs.de) an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher\*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher\*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 22.12.2022