

AUFTRAG ZUR ÜBERPRÜFUNG DER ZINSANPASSUNG

Ich/Wir,

[Vorname(n), Name(n), Adresse(n)]

erteile(n) hiermit dem Verbraucherzentrale Sachsen e.V. den Auftrag zur rechnerischen Überprüfung der Zinsanpassung meines/ unseres Sparvertrages.

Ort, Datum

Unterschrift(en)

Des Weiteren werden folgende Angaben benötigt:

Ihr Geburtsdatum: _____

Ihre Telefonnummer: _____

Name des Kreditinstitutes: _____

Vertragsnummer: _____

Vertragsbeginn: _____

Läuft Ihr Sparvertrag noch?: _____

Falls Ihr Sparvertrag gekündigt wurde, geben Sie das Datum der Kündigung und den Endbetrag an: _____

Die Übersendung des ausgefüllte Formulars „AUFTRAG ZUR ÜBERPRÜFUNG DER ZINSANPASSUNG“ an uns stellt Ihr Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages dar. Wir teilen Ihnen nach einer Prüfung mit, ob wir ihr Angebot annehmen. Dann kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Unsere Experten nehmen daraufhin die Berechnung und Überprüfung Ihres Sparvertrags vor und erstellen ein dazugehöriges Gutachten. Der Preis für diese Leistungen beträgt 130,00 Euro pro Vertrag.

Kontakt

Verbraucherzentrale Sachsen e.V.

Team „Zinsanpassung“

Katharinenstraße 17
04109 Leipzig

zinsanpassung@vzs.de

Belehrung bei abweichenden Sachverhalten oder unvollständigen Unterlagen

Die Verbraucherzentrale Sachsen (VZS) berechnet für den Verbraucher die flexiblen Zinsen aus seinem Vertrag mit einem Kreditinstitut.

Dabei ergeben sich folgende Probleme (Zutreffendes ankreuzen):

- Der Vertrag des Verbrauchers ist kein Vertrag „Prämiensparen flexibel“ mit einer Sparkasse und oder enthält nicht die Klausel „Die Spareinlage wird variabel, z.Zt. mit ... % verzinst ...“ oder nicht die Klausel „Die Sparkasse zahlt neben dem jeweils gültigen Zinssatz, z.Zt. ...%, ...“.
- Es fehlen der Vertrag oder Vertragsanpassungen.
- Es fehlen Sparbücher oder Kontoauszüge.

Deshalb ist der VZS keine rechtssichere Berechnung der Ansprüche des Verbrauchers möglich. Auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers führt sie trotzdem eine Berechnung durch. Diese stellt aber, aufgrund des abweichenden Sachverhalts oder der fehlenden Unterlagen, eine Schätzung dar, die ohne Gewähr erfolgt. Insbesondere haftet die VZS nicht für finanzielle Schäden, die dem Verbraucher durch eine möglicherweise falsche Berechnung entstehen. Damit ist der Verbraucher einverstanden.

(Ort, Datum, Unterschrift Verbraucher)

(Ort, Datum, Unterschrift VZS)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Verbraucherzentrale Sachsen e.V., Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel. 0341-696 29 29 Fax: 0341-68 92 826, E-Mail: zinsanpassung@vzs.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung von uns vollständig erbracht wurde und mit der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Erklärung des Verbrauchers: Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ich verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen.

- Ja
 Nein

Mir ist bekannt, dass das Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem ich meine ausdrückliche Zustimmung gegeben habe.

- Ja

Ort, Datum, Unterschrift

.....

verbraucherzentrale

Sachsen

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR VERWENDUNG IHRER DATEN

Die Verbraucherzentrale Sachsen e.V. legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten durch die Verbraucherzentrale Sachsen ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Prüfung der Vertragsunterlagen, Durchführung einer Rechtsberatung, Durchführung einer Rechtsbesorgung, Berechnung der Zinsanpassung, Übermittlung der Unterlagen an die zuständigen Schlichtungsstellen, Erstellung eines Sachverständigengutachtens, Schriftverkehr, telefonische Rückfragen) erforderlich. Im Rahmen dieser Zwecke werden Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Es kann sinnvoll sein, Daten an eine Aufsichtsbehörde (etwa an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht oder an die Bundesnetzagentur) weiterzugeben, damit diese gegen Rechtsverstöße vorgeht. Es kann auch sinnvoll sein, Verstöße gegen verbraucherschützende Vorschriften durch geeignete Maßnahmen wie Abmahnungen oder Klagen zu verfolgen. Ihre Daten werden diesbezüglich nur weitergegeben, wenn Sie damit einverstanden sind. Mit Ihrer Einwilligung unterstützen Sie unsere Arbeit und leisten einen wichtigen Beitrag zur Beseitigung von Missständen im Verbraucherschutz.

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an:

- Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten an die Verbraucherzentrale Sachsen e.V. weitergegeben und genutzt werden, insbesondere um mit mir bei Bedarf telefonisch, mittels E-Mail oder postalisch Kontakt aufzunehmen und meine Rechte gegenüber einem Unternehmen durch die Verbraucherzentrale Sachsen e.V. vertreten zu lassen. Dies gilt auch für ein Streitbelegungsverfahren, falls ich ein solches beauftrage.**

verbraucherzentrale

Sachsen

- Ich willige ein, dass sowohl meine personenbezogenen Daten als auch meine fallbezogenen Unterlagen an die zuständige Aufsichtsbehörde weitergegeben werden, um Verstöße gegen das Verbraucherrecht zu ahnden.
- Ich willige ein, dass sowohl meine personenbezogenen Daten als auch meine fallbezogenen Unterlagen für eine Abmahnung sowie für eine Verbandsklage verwendet und an die Gegenseite, Zivilgerichte, an die zu beauftragenden sowie im Verfahren involvierte Rechtsanwälte und an Verfahrensbeteiligte weitergegeben und genutzt werden dürfen.

Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Insofern die gesetzlichen Voraussetzungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erfüllt sind, haben Sie uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 21 DSGVO).

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in sonstiger Weise verletzt worden, haben Sie zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Verein zu beschweren.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Verbraucherzentrale Sachsen e.V.

vertreten durch den Vorstand Andreas Eichhorst

Katharinenstraße 17

04109 Leipzig

Tel: 0341 – 696 29 10

Fax: 0341 - 6892826

E-Mail: datenschutz@vzs.de

.....
Name, Anschrift

.....
Telefonnummer, E-Mail

.....
Ort, Datum, Unterschrift

verbraucherzentrale

Sachsen