

# STELLENAUSSCHREIBUNG

## Verbraucherzentrale Sachsen

Kopf, Herz und Gesicht für starken, schlagkräftigen und zukunftsfähigen Verbraucherschutz gesucht.

Mit kritischem Geist, innovativen Ideen und Drang nach Veränderung krempeln Sie die Ärmel hoch und gestalten diesen Prozess als Führungskraft mit wirkungsvoller Öffentlichkeitsarbeit, nachhaltiger Vernetzung und Verbraucherservice auf Augenhöhe mit.

Die Verbraucherzentrale Sachsen befindet sich im Wandel. In Görlitz steht der Neustart in attraktiven Räumen 2023 bevor. Werden Sie Teil der Modernisierung und gestalten den Verbraucherschutz von morgen mit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

### **Leitung Beratungsstelle Görlitz (m,w,d)**

in Vollzeit (40 Wochenarbeitsstunden)

Sie bewegen und führen die Beratungsstelle Görlitz mit einem Team von ca. 3 Mitarbeitenden. Insbesondere die Organisation der Verbraucherberatung vor Ort liegt in Ihren Händen. Qualitätsmanagement und Kundenservice sind die Pfeiler Ihrer täglichen Arbeit. Sie stehen für bürgernahen Verbraucherschutz und machen sich stark, um Verbrauchern den Weg aus scheinbar aussichtslosen Situationen zu zeigen – auch im Rahmen von Verbraucherberatung.

Mit Gespür für die strukturellen Marktprobleme und aktuellen Verbraucherthemen sind Sie in den Lokalmedien Ansprechpartner\*in und entwickeln gleichzeitig die Beratungsprodukte gemeinsam mit der Geschäftsstelle der Verbraucherzentrale weiter.

Gegenüber der Lokalpolitik setzen Sie sich für die Verbraucherrechte ein und stärken die Vernetzung der Beratungsstelle mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern.

Sie begleiten die Verbraucherzentrale mit kreativen Ideen beim Aufbau eines neuen, zukunftsorientierten Kooperationszentrums, in dem vielfältige Probleme der Verbraucher\*rinnen von unterschiedlichen Partnern auf kurzem Wege gelöst werden. Sie verantworten die Modernisierung der Beratungsstelle Görlitz auf dem Weg zu eine stark nachgefragten, modernen und zukunftsfähigen Anlaufstelle inmitten der östlichen Stadt Deutschlands.

#### **Wir erwarten von Ihnen:**

- ein Hochschulstudium oder einen vergleichbaren Studienabschluss in den Fachbereichen Rechtswissenschaft oder Finanzdienstleistung
- Kommunikationsstärke
- sehr gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- Fachkenntnisse u. a. in den Bereichen Verbraucherrecht und/oder Versicherungen, private Altersvorsorge, Geldanlage, Baufinanzierung und Zahlungsverkehr
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein

**Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:**

- Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Konfliktfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Serviceorientierung
- Teamgeist
- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent

**Wir bieten Ihnen:**

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9 b

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 03.02.2023 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter [bewerbung@vzs.de](mailto:bewerbung@vzs.de) an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher\*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher\*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 04.01.2023