

STELLENAUSSCHREIBUNG

Verbraucherzentrale Sachsen

Kopf, Herz und Gesicht für einen starken und zukunftsfähigen Verbraucherschutz gesucht: Mit kritischem Geist und innovativen Ideen krempeln Sie die Ärmel hoch, um den Verbraucherschutz in Weißwasser voranzubringen.

Weil die Verbraucherzentrale Sachsen sich im Wandel befindet, haben Sie die Chance, Teil dieser Modernisierung zu werden. Dabei stehen vor allem Vernetzung und gelungene Öffentlichkeitsarbeit neben kompetenter Beratung im Mittelpunkt Ihres Handelns. Sie gestalten den Verbraucherschutz von morgen mit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Leitung Beratungsstelle Weißwasser (m,w,d) im Rahmen einer Krankheitsvertretung

in Vollzeit (40 Wochenarbeitsstunden)

Insbesondere die Organisation und Durchführung der Verbraucherberatung vor Ort liegt in Ihren Händen. Kundenservice und Qualitätsmanagement sind die Pfeiler Ihrer täglichen Arbeit. Sie stehen für bürgernahen Verbraucherschutz und machen sich stark, um Verbrauchern den Weg aus scheinbar aussichtslosen Situationen zu zeigen – auch im Rahmen von Verbraucherberatung.

Mit Gespür für die strukturellen Marktprobleme und aktuellen Verbraucherthemen sind Sie Ansprechpartner*in für lokale Medien. Gegenüber der Lokalpolitik setzen Sie sich für die Verbraucherrechte ein und stärken die Vernetzung der Beratungsstelle mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern.

Sie begleiten die Verbraucherzentrale mit kreativen Ideen und verantworten die Modernisierung der Beratungsstelle Weißwasser auf dem Weg zu einer stark nachgefragten, modernen und zukunftsfähigen Anlaufstelle in der Oberlausitz.

Wir erwarten von Ihnen:

- ein Hochschulstudium bevorzugt in den Fachbereichen Rechtswissenschaft, Wirtschaftswissenschaften oder vgl. Abschluss
- Kommunikationsstärke
- sehr gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- Fachkenntnisse u. a. in den Bereichen Verbraucherrecht
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:

- Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Konfliktfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Serviceorientierung
- Teamgeist
- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent

Wir bieten Ihnen:

verbraucherzentrale

Sachsen

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9 b

Es handelt sich um eine befristete Stelle im Rahmen einer Krankheitsvertretung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 03.02.2023 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 04.01.2023