

STELLENAUSSCHREIBUNG

Verbraucherzentrale Sachsen

Oft rennt die Zeit – für Verbraucher*innen ganz besonders, wenn die Frist für Verjährung, Widerruf oder Kündigung näher rückt. Gut, wenn man dann jemanden an der Seite hat, der auf Zack ist und stets schnelle Lösungen parat hat oder mit großer Ausdauer Probleme erfolgreich verfolgt.

Sie haben gehörig etwas gegen Tricksereien und dreiste Abzocker und möchten Menschen helfen, sich gegen dubiose Geschäftsmodelle zur Wehr zu setzen? Sie haben Spaß auch daran, Ihr Wissen im Bereich des Verbraucherschutzes anderen zu vermitteln? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Beratungsstelle Plauen

Jurist*in für Verbraucherberatung (m,w,d)

30 Wochenarbeitsstunden

Zu Ihren Aufgaben gehören in erster Linie die individuelle und persönliche Beratung der Verbraucher*innen in den verschiedenen Beratungsformen (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, per Email und Video). Verbraucherbildung ist für Sie genauso wichtig und Sie geben Ihr Wissen gern in Webseminaren, Workshops, Vorträgen und auf Veranstaltungen weiter. Sie haben die Sensoren dafür, strukturelle Marktprobleme frühzeitig aus Ihrer Beratungspraxis heraus zu erkennen und sorgen für deren Kommunikation gegenüber der Leitung der Beratungsstelle. Bei besonders miesen Maschen und dreisten Abzockern setzen Sie die Rechte der Verbraucher außergerichtlich gegenüber dem Unternehmen durch. Sie trauen es sich zu, interessante Fälle aus der Beratung für die Medien aufzubereiten und auch Interviews zu realisieren, um Verbraucher zu warnen. Des Weiteren unterstützen Sie die Vernetzung der Beratungsstelle mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern.

Wir erwarten von Ihnen:

- ein juristisches Hochschulstudium oder einen vergleichbaren Studienabschluss
- fundierte Kenntnisse der verbraucherschützenden Normen des Zivilrechts, nicht nur im BGB, sondern auch im Bereich des Telekommunikations- und Energierechts
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Fähigkeit zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Verbraucherinnen und Verbrauchern
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Software
- sehr gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- Geschick, auch komplizierte Sachverhalte verständlich aufzubereiten und nachvollziehbar darzustellen
- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Bereitschaft, sich in unbekannte Themengebiete einzuarbeiten

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:

- soziale Kompetenz, Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Konfliktfähigkeit
- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität
- Serviceorientierung, Engagement und Einsatzbereitschaft für die Rechte der Verbraucher

- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent und selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9 b

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 31.03.2023 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 22.02.2023