

STELLENAUSSCHREIBUNG

Verbraucherzentrale Sachsen

Mit 66 Jahren, da fängt das Leben an
Mit 66 Jahren, da hat man Spaß daran
Mit 66 Jahren, da kommt man erst in Schuss
Mit 66, ist noch lang noch nicht Schluss
(Udo Jürgens)

Menschen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen ist Ihre Passion?
Neben der Beratung von Verbraucher*innen liegt Ihnen die Verbraucherbildung am Herzen?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Kompetenz- und Kooperationszentrum in Auerbach:

Verbraucherberater*in (m,w,d)

in Teilzeit (24 Wochenarbeitsstunden)

Die Verbraucherzentrale Sachsen beabsichtigt, aktiv die Probleme älterer Menschen anzupacken und diese stärker in den Fokus zu stellen.

Zu Ihren Aufgaben gehören neben der rechtlichen Beratung (persönlich, telefonisch, per Mail oder per Video) aller Verbraucher*innen die Entwicklung und Durchführung von Bildungsangeboten, speziell zugeschnitten auf die eingangs genannte Bevölkerungsgruppe. Sie möchten Ihr Wissen und Ihre Erfahrung u.a. in Workshops und Mitmachangeboten zu Themen wie z.B. Abzockmaschen oder dem sicheren Umgang mit digitalen Medien einbringen und zugleich das Team Rechtsberatung in Auerbach personell stärken. Des Weiteren unterstützen Sie die Vernetzung der Beratungseinrichtung mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite und Bekanntheit zu steigern.

Wir erwarten von Ihnen:

- Ein Hochschulstudium oder einen vergleichbaren Studienabschluss in den Fachrichtungen Rechtswissenschaften oder Sozialwissenschaften
- Freude an Kommunikation und Umgang mit älteren Menschen
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- Berufserfahrung im direkten Kundenkontakt
- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Schnelle Auffassungsgabe sowie strukturierte Denk- und Arbeitsweise

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:

- Kontaktfreudigkeit
- Authentizität
- Konfliktfähigkeit
- Belastbarkeit
- Flexibilität
- Serviceorientierung
- Teamgeist

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung

verbraucherzentrale

Sachsen

- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9b

Es handelt sich um eine befristete Stelle bis zum 30.09.2027.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 24.03.2023 (Posteingang) an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, den 23.02.2023