

# STECKBRIEF

## JASMIN TRAUTLOFT

### Leiterin Verbraucherzentrale in Plauen



#### ••••• ÜBER MICH

- 42 Jahre alt, Diplom Betriebswirt Fachrichtung Bank (BA)
- Seit 20 Jahren im Vogtland zu Hause
- Seit 01.01.2023 neue Leitung der Beratungsstelle Plauen
- Seit Juli 2022 bei der Verbraucherzentrale Sachsen tätig
- Zuvor 22 Jahre bei einem großen deutschen Bankhaus
- Beratungsschwerpunkt: Sämtliche Finanzdienstleistungsthemen wie Konten, Zahlungsverkehr, Raten- und Konsumentenkredite, Geldanlage, Sparprodukte, Versicherungen, Vorsorgeprodukte, Baufinanzierung

#### ••••• WARUM DIE VERBRAUCHERZENTRALE PLAUEEN?

Das Vogtland ist seit 2003 meine Heimat, so dass ich mich den Menschen hier sehr verbunden fühle und Sorgen und Ängste gut verstehe. Die Verbraucherzentrale bietet unabhängigen Rat zu fast allen Themen und für jedes Alter - zum kleinen Preis. Das finde ich wichtig und bereichernd für die Region. Ich habe privat über meinen Sportverein bereits Kontakte zur Stadt geknüpft, die ich nun bei der Verbraucherzentrale ausbauen kann.

#### ••••• MEINE ZIELE

**TRANSPARENZ:** Die Plauener Bürger sollen wissen, wo sie die Verbraucherzentrale finden, welche Beratungsthemen angeboten werden und wie vielschichtig unsere Möglichkeiten gegenüber Anbietern sind.

**RECHTE DURCHSETZEN:** Wer ein Problem mit einem Anbieter hat, soll wissen, dass wir bei der Durchsetzung der individuellen Rechte weiterhelfen - auch vor Gericht.

**MEHRWERTE SCHAFFEN:** Ich möchte die Zufriedenheit der Bürger\*innen erhöhen, indem Schäden durch unseriöse Abzockmaschinen, rechtswidrige Verträge oder unpassende Produkte abgewendet werden und die Menschen mehr Geld im Portemonnaie haben.

**WISSEN VERMITTELN:** Ich möchte erreichen, dass Verbraucher\*innen Rat einholen und hinterfragen, bevor sie fragwürdige Verträge abschließen, die sie nicht verstanden haben.

**FÜR ALLE DA:** Ob jung oder alt, die Verbraucherzentrale bietet Hilfe für jede Lebenslage. Aber besonders jungen Menschen möchte ich die Hand reichen, weil sich in jungen Jahren die Lebensumstände und Herausforderungen ständig ändern.

**VERNETZUNG:** Ich möchte zum Vorteil der Verbraucher\*innen aktiv die Kontakte zu Stadt, Land und Partnern ausbauen und dadurch vielseitige Unterstützung anbieten können und Synergieeffekte schaffen.

#### ••••• KONTAKT FÜR MEDIEN

Jasmin Trautloft  
Leiterin Verbraucherzentrale in Plauen  
Rädelstraße 2, 08523 Plauen  
Tel.: 03741-225683  
E-Mail: jtrautloft@vzs.de

#### ••••• KONTAKT FÜR VERBRAUCHER

Rädelstraße 2, 08523 Plauen  
Telefon.: 03741-224743  
Termine: 0341-6962929 oder  
verbraucherzentrale-sachsen.de/terminvereinbarung  
E-Mail: plauen@vzs.de