

STELLENAUSSCHREIBUNG

Verbraucherzentrale Sachsen

Sie haben gehörig etwas gegen Trickserien und dreiste Abzocker und möchten Menschen helfen, sich gegen dubiose Geschäftsmodelle zur Wehr zu setzen? Sie haben Spaß daran, Ihr Wissen im Bereich des Verbraucherschutzes anderen zu vermitteln? Sie wollen die Ärmel hochkrempeln und die Arbeit der Verbraucherzentrale nach außen repräsentieren und Verbraucherdialog auf Augenhöhe mitgestalten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen ab dem 01.07.2024 für die Beratungsstelle Plauen als Vertretung für die Dauer eines Mutterschutzes und einer sich gegebenenfalls anschließenden Elternzeit einen

Juristen für die Verbraucherberatung (m, w, d) in Teilzeit (30 Wochenarbeitsstunden)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- die individuelle und persönliche Beratung der Verbraucher*innen in den verschiedenen Beratungsformen (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, per E-Mail und Video)
- die Verbraucherbildung durch Webseminare, Workshops, Vorträge und Veranstaltungen
- die außergerichtliche Vertretung der Verbraucher*innen gegenüber Unternehmen
- die mediale Aufbereitung interessanter Fälle sowie das Führen von Interviews

Wir erwarten von Ihnen:

- einen Studienabschluss, z. B. der Fachrichtungen Jura, Wirtschaft, Soziales
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Fähigkeit zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Verbraucherinnen und Verbrauchern
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Software
- gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- Geschick, auch komplizierte Sachverhalte verständlich aufzubereiten und nachvollziehbar darzustellen
- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Bereitschaft, sich in unbekannte Themengebiete einzuarbeiten

Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:

- soziale Kompetenz, Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität
- Serviceorientierung, Engagement und Einsatzbereitschaft für die Rechte der Verbraucher*innen
- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent und selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche

- einen Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9 b

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 03.05.2024 (Posteingang) per E-Mail unter bewerbung@vzs.de an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Leipzig, 15.03.2024