

# STELLENAUSSCHREIBUNG

## Verbraucherzentrale Sachsen

Die Verbraucherzentrale Sachsen ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher\*innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Wir verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angebotsmärkten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und wir benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Über eine halbe Million Verbraucher\*innen setzen jährlich auf den qualifizierten Rat unserer Fachleute in 13 Beratungseinrichtungen sowie an über 30 Orten in der mobilen Beratung in Sachsen, an unserem Beratungstelefon oder im Internet.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für das Beratungszentrum Chemnitz eine:

### Leitung des Beratungszentrums (m, w, d)

40 Wochenarbeitsstunden

#### Zu Ihren Aufgaben gehören:

- die Leitung des Beratungszentrums Chemnitz
- die Steuerung der Beratungs- und Organisationsentwicklung für das Beratungszentrum, insbesondere die Organisation der Verbraucherberatung vor Ort
- die Beobachtung und Auswertung der strukturellen Marktprobleme und brennenden Verbraucherthemen, für die Sie in den Lokalmedien Ansprechpartner\*in sind und die gleichzeitige Weiterentwicklung der Beratungsprodukte der Verbraucherzentrale in Rückkopplung mit der Geschäftsstelle
- der Einsatz für Verbraucherrechte gegenüber der Lokalpolitik
- die Stärkung der Vernetzung der Beratungsstelle mit anderen Verbänden, Vereinen und Partnern, um Synergien zu schaffen und Reichweite bzw. Bekanntheit zu steigern
- Sie verantworten zudem die Modernisierung des Beratungszentrums Chemnitz auf dem Weg zu einer stark nachgefragten, modernen und zukunftsfähigen Anlaufstelle inmitten der Kulturhauptstadt 2025.

#### Wir erwarten von Ihnen:

- einen Studienabschluss, z. B. der Fachrichtungen Jura, Politikwissenschaften, Wirtschaft, Soziales
- eine teamorientierte Führungskultur
- Bereitschaft zur Medienarbeit mit lokalen und überregionalen Ansprechpartnern
- regelmäßige Kommunikation mit der Lokalpolitik und den Netzwerkpartnern vor Ort
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Fähigkeit zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Verbraucherinnen und Verbrauchern
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Software
- gute Kenntnisse wirtschaftlicher Zusammenhänge und analytische Fähigkeiten
- Geschick, auch komplizierte Sachverhalte verständlich aufzubereiten und nachvollziehbar darzustellen

verbraucherzentrale

Sachsen

- hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein

**Sie verfügen darüber hinaus über folgende Kompetenzen:**

- soziale Kompetenz, Kontaktfreudigkeit, Authentizität
- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität
- Serviceorientierung, Engagement und Einsatzbereitschaft für die Rechte der Verbraucher\*innen
- Interesse an verbraucherpolitischen Fragen
- Organisationstalent und selbstständige Arbeitsweise

**Wir bieten Ihnen:**

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre
- eine kooperative Organisationskultur
- regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- einen Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- Möglichkeit zum Home-Office
- betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss Vermögenwirksame Leistungen
- eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 11

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Diese können Sie uns vollständig bis 03.05.2024 (Posteingang) per E-Mail unter [bewerbung@vzs.de](mailto:bewerbung@vzs.de) an das Personalteam der Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel: 0341-696290 senden. Später eingehende Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht berücksichtigen. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Leipzig, 15.03.2024