



WIR STELLEN EIN

verbraucherzentrale

Sachsen

Schuldnerberater*in (m/w/d)



Teilzeit 30 h/ Woche,
zunächst befristet bis 31.12.2025



Leipzig



zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Die unabhängige Anlaufstelle für Verbraucher*innen:

Seit über 30 Jahren berät die Verbraucherzentrale Sachsen zu Themen wie Verbraucherrecht, Finanzen, Energie und Ernährung – kompetent und vor Ort. Über eine halbe Millionen Menschen setzen jährlich auf den Rat unserer Expert*innen.

Sie erwartet eine sinnstiftende Tätigkeit in einem Arbeitsumfeld mit viel Gestaltungsspielraum und engagierten Kolleg*innen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Verbraucherschutzes in Sachsen.

Wir bieten Ihnen

- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche plus bezahlte Freistellungen für den 24.12. und 31.12.
- Jahressonderzahlung
- Zuschuss: zum Deutschland-Jobticket, für Vermögenwirksame Leistungen
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein umfangreicher Einarbeitungsplan
- Betriebliche Altersvorsorge
- Lohnfortzahlung bei Krankheitstagen und Krankengeldzuschuss
- Eine Vergütung in Anlehnung an den TV-L Entgeltgruppe 9 b

Ihre Aufgaben

- Individuelle und persönliche Beratung überschuldeter Verbraucher*innen (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, per Email und Video)
- Einzelfallbezogene Ermittlung von Ursachen der Überschuldung
- Einleitung von Schutzmaßnahmen, wie das Ausstellen von Bescheinigungen für P-Konten
- Einkommens- und Budgetberatung mit daraus abzuleitenden Sanierungsstrategien
- Entwicklung von Handlungsstrategien zur Vermeidung von Neuverschuldung
- Vorbereitung von Insolvenzverfahren
- Durchführung von Webseminaren, Workshops, Vorträgen und Veranstaltungen zur Schuldenprävention
- Unterstützung der Öffentlichkeits- und Medienarbeit der Verbraucherzentrale zur Steigerung unserer Bekanntheit

verbraucherzentrale

Sachsen



Ihr Profil

- Ein abgeschlossenes Hochschul- oder Fachhochschulstudium z. B. auf dem Gebiet der sozialen Arbeit, der Rechtswissenschaften oder einer anderen geeigneten Fachrichtung
- Eine abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung z. B. im kaufmännischen Bereich oder als Fachangestellte*r im Bereich Recht, Versicherung oder einer vergleichbaren geeigneten Fachrichtung
- Bereitschaft zur Absolvierung eines Zertifikat-Lehrgangs „Schuldnerberatung“

Ihre Kompetenzen

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Idealerweise Erfahrungen im gesuchten Aufgabengebiet der Schuldnerberatung
- Einfühlungsvermögen und Erfahrungen im Umgang mit Menschen
- Gute Kenntnisse der gängigen Office-Software

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen (Motivation, Zeugnisse und Qualifikationen) Bewerbungsunterlagen. Entweder postalisch an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.