



WIR STELLEN EIN

verbraucherzentrale

Sachsen

Jurist*in für Verbraucherberatung (m/w/d)

 Vollzeit (Teilzeit möglich), unbefristet

 Zwickau

 zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Die unabhängige Anlaufstelle für Verbraucher*innen:

Seit über 30 Jahren berät die Verbraucherzentrale Sachsen zu Themen wie Verbraucherrecht, Finanzen, Energie und Ernährung – kompetent und vor Ort. Über eine halbe Millionen Menschen setzen jährlich auf den Rat unserer Expert*innen.

Sie erwartet eine sinnstiftende Tätigkeit in einem Arbeitsumfeld mit viel Gestaltungsspielraum und engagierten Kolleg*innen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Verbraucherschutzes in Sachsen.

Wir bieten Ihnen

- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche plus bezahlte Freistellungen für den 24.12. und 31.12.
- Jahressonderzahlung
- Zuschuss: zum Deutschland-Jobticket, für Vermögenwirksame Leistungen
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein umfangreicher Einarbeitungsplan
- Betriebliche Altersvorsorge
- Lohnfortzahlung bei Karenztagen und Krankengeldzuschuss
- Eine Vergütung in Anlehnung an den TV-L Entgeltgruppe 9 b

Ihre Aufgaben

- Individuelle und persönliche Beratung der Verbraucher*innen (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, per Email und Video)
- Durchführung von Webseminaren, Workshops, Vorträgen und Veranstaltungen zu Verbrauchertemen
- Frühzeitiges Erkennen struktureller Marktprobleme aus der Beratungspraxis heraus sowie enger Austausch mit dem Team in der Beratungsstelle und der Geschäftsstelle
- Außergerichtliche Rechtsvertretungen von Verbraucher*innen gegenüber Anbietern
- Bereitschaft zur Aufarbeitung interessanter Fälle für die Medien und ggf. Durchführung von Interviews
- Unterstützung der Öffentlichkeits- und Medienarbeit der Verbraucherzentrale zur Steigerung unserer Bekanntheit

verbraucherzentrale

Sachsen



Ihr Profil

- Ein abgeschlossenes Studium z. B. erstes/zweites juristisches Staatsexamen oder Fachhochschulabschluss, Bachelor Wirtschaftsrecht bzw. einer anderen geeigneten Fachrichtung oder einen vergleichbaren Abschluss
- Kenntnisse im Verbraucherrecht, idealerweise auch im Bereich des Telekommunikations- und Energierechts
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten

Ihre Kompetenzen

- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Nach Möglichkeit Erfahrungen in der Verbraucherarbeit
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Geschick, auch komplizierte Sachverhalte verständlich aufzubereiten und nachvollziehbar darzustellen
- Gute Kenntnisse der gängigen Office-Software

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen (Motivation, Zeugnisse und Qualifikationen) Bewerbungsunterlagen. Entweder postalisch an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de. Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.