



# WIR STELLEN EIN

verbraucherzentrale

Sachsen

## Fachberater\*in / Verbraucherberater\*in für Finanzdienstleistungen



Teilzeit 20 h/ Woche



Leipzig



zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
unbefristet

Finanzielle Entscheidungen sind Vertrauenssache – Sie sorgen dafür, dass Verbraucher\*innen den Durchblick behalten!

Vom Sparplan über Kreditangebote bis zu digitalen Bezahlssystemen – die Finanzwelt bietet eine beeindruckende Vielfalt. Viele Verbraucher\*innen fühlen sich jedoch oft überfordert und wissen nicht, welche Angebote zu ihren Bedürfnissen passen. Als Berater\*in sorgen Sie dafür, in diesem komplexen Umfeld Orientierung zu schaffen und helfen dabei, fundierte Entscheidungen zu treffen.

In Ihrer Position beraten Sie Verbraucher\*innen zu Finanzprodukten, Geldanlagen und Versicherungen, bewerten Verträge und entwickeln Informationsangebote zu aktuellen Finanzthemen. Sie helfen dabei, Fehlentscheidungen zu vermeiden, schützen vor unseriösen Angeboten und stärken die Position der Verbraucher\*innen auf dem Finanzmarkt.

### Wir bieten Ihnen

- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche plus bezahlte Freistellungen für den 24.12. und 31.12.
- Jahressonderzahlung
- Zuschuss zum Deutschland-Jobticket, für Vermögenwirksame Leistungen
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein umfangreicher Einarbeitungsplan
- Betriebliche Altersvorsorge
- Lohnfortzahlung bei Krankheitstagen und Krankengeldzuschuss
- Eine Vergütung in Anlehnung an den TV-L Entgeltgruppe 9 b

### Ihre Aufgaben

- Individuelle und persönliche Beratung der Verbraucher\*innen zu Produkten der Finanzdienstleistung (Vor-Ort-Beratung, schriftlich, telefonisch, per Email und Video)
- Durchführung von Webseminaren, Workshops, Vorträgen und Veranstaltungen zu Verbraucherthemen
- Frühzeitiges Erkennen struktureller Marktprobleme aus der Beratungspraxis heraus sowie enger Austausch mit dem Team in der Beratungsstelle und der Geschäftsstelle zum Themengebiet Finanzdienstleistungen

verbraucherzentrale

Sachsen



## Ihre Aufgaben

- Bereitschaft zur Aufarbeitung interessanter Fälle für die Medien und ggf. Durchführung von Interviews
- Unterstützung der Öffentlichkeits- und Medienarbeit der Verbraucherzentrale zur Steigerung unserer Bekanntheit

## Ihr Profil

- Ein abgeschlossenes Studium z. B. erstes/zweites juristisches Staatsexamen oder Fachhochschulabschluss, Bachelor Wirtschaftsrecht , Banking & Finance, Versicherungswirtschaft bzw. einer anderen geeigneten Fach-richtung oder einen vergleichbaren Abschluss wie eine Ausbildung zum Fachberater für Finanzdienstleistungen (IHK)
- Kenntnisse in den Themengebieten: Private Krankenversicherung, Altersvorsorge, Baufinanzierung oder Restschuldversicherungen in Kreditverträgen
- Gute Kenntnisse der gängigen Office-Software

## Ihre Kompetenzen

- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Geschick, auch komplizierte Sachverhalte verständlich aufzubereiten und nachvollziehbar darzustellen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen (Motivationsschreiben, Zeugnisse und Qualifikationen) Bewerbungsunterlagen. Entweder postalisch an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig oder per E-Mail unter [bewerbung@vzs.de](mailto:bewerbung@vzs.de). Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.