



**Verbraucherzentrale**  
Sachsen

# Sachbearbeiter\*in / Assistenz Verbraucherberatung (m/w/d)



Teilzeit 30 h/Woche  
unbefristet



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Dresden



© Adobe Stock | olga\_dernina

## Organisationstalent trifft gesellschaftlichen Mehrwert - Bring Struktur in starke Verbraucherberatung

Zur Unterstützung unserer Verbraucherberatung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte und strukturierte Persönlichkeit als **Sachbearbeiter\*in / Assistenz Verbraucherberatung**. In dieser vielseitigen Position trägst du maßgeblich zur Organisation, Auswertung und Weiterentwicklung unserer Beratungsangebote bei und unterstützt die Teams sowohl operativ als auch administrativ.

### Deine Aufgaben

- Aufbereitung und Sicherstellung relevanter Kennzahlen zur Zielerreichung
- Erstellung von Unterlagen für Budgetüberwachung und Verwendungsnachweise
- Mitwirkung bei der Öffentlichkeitsarbeit sowie Vorbereitung von regionalen Veranstaltungen
- Erstellung und Veröffentlichung von Tourenplänen für unsere mobile Beratung
- Mitarbeit bei der Entwicklung neuer Beratungsformate
- Auswertung von Callcenter- sowie First-Level-Support-Daten
- Second-Level-Support sowie Analyse von Termin- und Kundendaten
- Erstellung von Präsentationen und Veranstaltungsunterlagen
- Organisation, Koordination und Nachbereitung von Terminen, Meetings und Dienstreisen



# Sachbearbeiter\*in / Assistenz Verbraucherberatung (m/w/d)

## Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Assistenz- oder Verwaltungsbereich, idealerweise im Beratungsumfeld
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint

## Deine Kompetenzen

- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Analytisches Denkvermögen sowie Freude an Auswertungen und Datenarbeit
- Gespür für markt- und zielgruppenorientierte Beratungsangebote
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten

## Was wir bieten

- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche plus bezahlte Freistellungen für den 24.12. und 31.12.
- Jahressonderzahlung
- Zuschuss zum Deutschland-Jobticket, für Vermögenwirksame Leistungen
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein umfangreicher Einarbeitungsplan
- Betriebliche Altersvorsorge
- Lohnfortzahlung bei Karenztagen und Krankengeldzuschuss
- Eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 6

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Zeugnisse und Qualifikationen). Entweder postalisch an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig oder per E-Mail unter [bewerbung@vzs.de](mailto:bewerbung@vzs.de).



Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.