

## DAS JAHR 2016 und 2017 IN ZAHLEN

### BERATUNGSSCHWERPUNKTE 2016: TOP 6 THEMEN

- |                                                                                                                                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>1. Rechtsberatungen und -besorgung:</b>                                                                                        | <b>45 Prozent</b>   |
| z.B. Partnervermittlung, Abofallen/Digitales, Urheberrecht, Telefon und Internet, Handyverträge, Reiserecht, Handwerkerleistungen |                     |
| <b>2. Energieberatung:</b>                                                                                                        | <b>13,7 Prozent</b> |
| z.B. Einsparpotenzial, Strom-, Heiz- und Solarchecks, Anbieterwechsel, Anliegen zu Energieverträgen                               |                     |
| <b>3. Geld- und Kreditberatung:</b>                                                                                               | <b>8,4 Prozent</b>  |
| <b>4. Versicherungsberatung:</b>                                                                                                  | <b>6,8 Prozent</b>  |
| <b>5. Widerruf bei Immobiliendarlehensverträgen:</b>                                                                              | <b>1,7 Prozent</b>  |
| <b>6. Altersvorsorgeberatung:</b>                                                                                                 | <b>1,6 Prozent</b>  |

### ÜBERBLICK: DAS JAHR 2016

<b>Gesamtkontakte im Jahr 2016:</b>	<b>173.734</b>
davon sachsenweite Beratungen:	27.512
davon sachsenweite Veranstaltungen:	67.037
sonstige Anfragen und Kontakte:	79.184

### FINANZIERUNG IM JAHR 2017

<b>Gesamthaushalt 2017:</b>	<b>5.681.943,45 Euro</b>
davon Freistaat:	3.668.400,00 Euro
davon institutioneller Haushalt:	706.880,00 Euro
davon Verbraucherschutzprojekt:	2.243.120,00 Euro
davon Bundesprojekte:	914.297,73 Euro
davon kommunale Finanzierung:	80.000,00 Euro
davon Schuldnerberatung Leipzig:	65.000,00 Euro
davon Eigeneinnahmen:	804.245,72 Euro
davon beantragte Übernahme Eigenmittel vom Vorjahr:	150.000,00 Euro

**Pressestelle:**  
 Tel 0341-69629-15/-55  
 Fax 0341-6892826  
 vzs@vzs.de

**Verbraucherzentrale  
 Sachsen e.V.**

www.verbraucherzentrale-sachsen.de